

TERMO DE USO DO AMBIENTE ONLINE DE SITUAÇÃO DO PACIENTE NO CENTRO CIRÚRGICO

O Complexo de Saúde Erasto Gaertner objetiva propiciar a seus pacientes e familiares a melhor experiência na prevenção, diagnóstico, tratamento, ensino e pesquisa em saúde, sempre com a preocupação da melhor performance técnica e administrativa na prestação de seus serviços. Para tanto, descreve abaixo os Termos de Uso do Ambiente Online de Situação do Paciente Centro Cirúrgico, disponível no endereço eletrônico:

<https://paciente.centrocirurgico.erastogaertner.com.br/>

1. Do Complexo de Saúde Erasto Gaertner.

O ambiente online de Situação do Paciente no Centro Cirúrgico do Complexo de Saúde Erasto Gaertner possibilita o acesso ao Painel Status do Paciente durante o andamento dos procedimentos conduzidos pelos profissionais da saúde, garantindo maior e mais rápida disponibilidade das informações sobre a situação de atendimento do paciente e, por conseguinte, o acalento dos familiares e/ou acompanhantes em espera.

O Complexo de Saúde Erasto Gaertner entende que, para prestar um adequado serviço de saúde, precisa fomentar práticas assistências de auxílio ao paciente e a seus familiares, cumprindo a lei e respeitando os direitos fundamentais de todos sob sua prestação de serviço.

O Complexo de Saúde Erasto Gaertner observa princípios e aplica regras de governança corporativa destinadas à proteção da privacidade e à segurança da informação, cumprindo o expresso na Constituição Federal, Código Civil (Lei Federal n.º 10.406/2002), Marco Civil da Internet (Lei Federal n.º 12.965/2014), a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal n.º 13.709/2018), e demais legislações aplicáveis, setoriais ou gerais sobre o tema, bem como diretrizes e instruções normativas que vierem a ser publicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD).

2. Do paciente.

O Painel Status do Paciente, disponível no Ambiente Online de Situação do Paciente no Centro Cirúrgico, é uma ferramenta do Complexo de Saúde Erasto Gaertner destinada a garantir a disponibilidade da informação em tempo real ao acompanhamento dos procedimentos em andamento no Centro Cirúrgico.

O paciente decide, de forma livre e espontânea, sobre o uso da ferramenta e da pessoa responsável por receber o Protocolo de Entrega de Chave de Acesso. O Protocolo é entregue antes do início do procedimento, no momento da entrega dos pertences do paciente pelos profissionais do Centro Cirúrgico. A pessoa escolhida, familiar e/ou acompanhante, é registrada no PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente).

O escopo da ferramenta é acompanhar a situação em procedimento no Centro Cirúrgico, ou seja, o descriptivo do *status* do paciente, a saber:

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
AL	Paciente em alta do centro cirúrgico
AN	Em análise
CA	Cancelada
CF	Paciente na sala
CH	Paciente chamado
PA	Paciente em aguardo
PI	Paciente em pré-indução
SC	Saída do paciente do centro cirúrgico
SR	Paciente em recuperação anestésica

O acompanhamento, a comunicação ou o uso da ferramenta Painel Status do Paciente para outra finalidade que não a proposta pelo Complexo de Saúde Erasto Gaertner e seus profissionais do Centro Cirúrgico é de responsabilidade exclusiva do paciente e da pessoa de sua escolha.

3. Da privacidade.

O Painel Status do Paciente, disponível no ambiente online de Situação do Paciente no Centro Cirúrgico, é alimentado por informações relativas a uma pessoa física em contexto e jornada específica de atendimento, mas sem qualquer referência a seu estado de saúde.

Os dados pessoais de geolocalização do paciente são destinados à comunicação do status de andamento do seu procedimento no Centro Cirúrgico, sem a pretensão de qualquer tratamento voltado à sua identificação direta.

O Complexo de Saúde Erasto Gaertner fornecerá o acesso ao Painel Status do Paciente somente ao familiar ou acompanhante escolhido e autorizado pelo próprio paciente. A partir de então, qualquer acesso por terceiro será de integral responsabilidade de quem recebeu o Protocolo de Entrega de Chave de Acesso.

4. Da segurança.

O acesso ao Painel Status do Paciente é possível a partir do Protocolo de Entrega de Chave de Acesso. Este será impresso no Sistema Hospital, na área Avaliações, aba Checklist Centro Cirúrgico, e entregue à pessoa responsável por receber os pertences do paciente no momento de entrada no Centro Cirúrgico para seu procedimento.

No Protocolo consta o endereço do ambiente online de Situação do Paciente Centro Cirúrgico e as informações de chave de acesso para o Painel Status do Paciente.

A chave de acesso é composta por um login, definido como o número do Cadastro de Pessoa Física (CPF) do paciente, e uma senha, composta a partir do número de cirurgia combinado com o número de sequência de agendamento da cirurgia, garantindo maior complexidade e sequência numérica.

A chave de acesso, composta pelo login e uma senha, ficarão disponíveis pelo prazo de 24 (vinte e quatro) horas, observando a finalidade do acesso.

Em caso de dúvidas relacionadas ao tratamento de dados pessoais ou ao programa de governança corporativa destinado à proteção da privacidade e à segurança da informação do Complexo de Saúde Erasto Gaertner, acesse nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, disponível em:
<https://privacidade.erastogaertner.com.br/>.